ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
www.tondach-shop.hu

Ön mint felhasználó a www.tondach-shop.hu weboldal (a továbbiakban: Honlap) használatával tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

1. A Honlapon folytatott tevékenység

A Honlap célja Tondach tetőcserepek és a Tondach tetőrendszer más alkotóelemeinek, interneten történő bemutatása, kiskereskedelmi értékesítése és – igény szerint – házhoz szállítása a vásárlók részére.

A Honlap üzemeltetője az Etyeki Tüzép Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató).

A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

2. A Szolgáltató adatai

Név: Etyeki Tüzép Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Székhely: 2091 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b.
Képviselő neve: Tátrai Tamás Péter
Cégjegyzékszám: 07-09-009262
Nyilvántartásba vette: Fejér Megyei Bíróság mint cégbíróság
Üzlet címe: 2091 Etyek, Kossuth L. u. 72/b
Üzlet nyitva tartási ideje: H-P: 8-16, Szombat: 8-12, Vasárnap: zárva
Működési engedély száma: 1030-2/2003
Működési engedélyt kiállító hatóság: Polgármesteri Hivatal, Etyek, Körpince köz 4.
Telefon és fax: +36 22 353 633, 353 698, 353 655
Adószám: 12997644-2-07
Számlavezető pénzintézet: K&H Bank Zrt.
Pénzforgalmi jelzőszám: 10403208-50515556-52531002

Telefonszám: +36 22 597 027
E-mail: info@etyekituzep.hu

3. A vásárlás menete a Honlap használata esetén

3.1. A kívánt termék kiválasztása, regisztráció, a megrendelés menete

3.1.1. A Honlap egyes termékeket bemutató aloldalain Ön megadhatja a szükséges alapcserép mennyiséget darabban, vagy négyzetméterben, illetve meg tudja adni a kiegészítő termékek mennyiségét.

3.1.2. A Honlap egyes termékeket bemutató aloldalain keresztül Ön elküldheti a Szolgáltatónak a tető tervrajzait, hogy az alapján készítsenek ajánlatot a megadott tetőcserépre.

3.1.3. Az Ajánlatkérés aloldalon kiválaszthatja a kívánt cserép típusát, majd megadhatja a mennyiségeket, vagy feltöltheti a tető tervrajzait.

3.1.4. Megadhatja a cserép típusát és a mennyiségeket e-mailben (info@tondach-shop.hu), a Honlap jobb alsó sarkában található chat-ablakon keresztül, vagy telefonon (+36-20/315-4853)

3.1.5. Regisztráció

3.1.5.1. A Honlapon nincs szükség regisztrációra, de a szállítási költségek kiszámolásához és az Önnel való kapcsolattartáshoz szükséges megadnia vezetéknevét, keresztnevét, e-mail címét, telefonszámát és az építkezés vagy kiszállítás címét.

3.1.5.2. Céges megrendelés esetén kérjük, hogy a telefonos egyeztetés során adja meg a cég adószámát és cégjegyzékszámát is.

3.1.6. A megrendelés menete

3.1.6.1. A Honlapon keresztül megadott adatokat, terméktípusokat és mennyiségeket Önnel telefonon egyeztetve a Szolgáltató szakembere pontosítja.

3.1.6.2. A pontosított igények alapján Szolgáltató Önnek írásos ajánlatot küld, amely tartalmazza az ajánlatkérésben szereplő termékeket és az összes kapcsolódó költséget, illetve egy linket a Szolgáltató aktuálisan érvényes Általános szerződési feltételeihez.

3.1.6.3. Amennyiben az ajánlat és az Szolgáltató Általános szerződési feltételei megfelelnek, akkor az ajánlat e-mailben történő elfogadásával jön létre a szerződés.

3.1.6.4. Az ajánlatban szereplő áruk és szolgáltatások árai az ajánlat kiadásának dátumától 10 napig, illetve a készlet erejéig érvényesek.

3.1.7. Szállítási mód és költség, átvétel, egyéb költségek

3.1.7.1. Személyes átvétel. Ön a megrendelt termékeket személyesen is átveheti a Szolgáltató telephelyein (2042 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b. vagy 2060 Bicske, Csákvári út 5.). A termék átvételének legkorábbi időpontjáról a Szolgáltató telefonon/e-mailben értesíti Önt.

3.1.7.2. Kiszállítás. Kérésére Szolgáltató vállalja a megrendelt termék kiszállítását az Ön által megadott magyarországi szállítási címre, az alább megadott szállítási költség ellenében. A megrendelt terméket kiszállításának időpontját a Szolgáltató adja meg.

3.1.7.3. A szállítás 40 tonnás össztömegű, darus, pótkocsis gépjárművel történik. Ön köteles arról gondoskodni, hogy a szállítási cím ilyen gépjárművel megközelíthető legyen, illetve a lepakoláshoz elegendő hely álljon rendelkezésre. Ön köteles továbbá az esetleges behajtási engedély beszerzéséről is gondoskodni.

3.1.7.4. A terméknek a kiszállítást végző személytől való átvételével, illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a szállító távozása után a Szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. A szállítólevél aláírásával tehát elismeri, hogy az átvett csomag mind külsőleg, mind pedig tartalmát illetően megfelel a megrendelésében foglaltaknak (nem hiányos a csomag tartalma, nem sérült a csomagolás vagy a termék).

3.1.7.5. A szállítás díja és egyéb költségek. A szállítási díjat a Szolgáltató az adatok megadását követőn küldi el az ajánlatában.

A megrendelési folyamat során kollégáink tájékoztatják a lehetséges szállítási módokról és azok

pontos költségéről.

- A kiszállítás történhet a Tondach gyártói telephelyeiről, gyártói kiszállítás formájában
- A kiszállítás történhet az Etyeki Tüzép saját telephelyeiről, amennyiben ott elérhető a termék a megrendelt mennyiségben.
- A termékek átvehetők a gyártó megadott telephelyén, vagy az Etyeki Tüzép saját, megadott telephelyén is, a termék elérhetősége függvényében.

Szállítási költségek **gyártói kiszállítás** esetén:

- Szállítási díj: 0-6 raklapnál 12.700 Ft/szállítás
- Szállítási díj: 6 raklap felett ingyenes a szállítás
- A gyártói kiszállítás költségei tekintetében a mindenkor érvényes Tondach árlista az irányadó!

Amennyiben **cégünk szállítja ki** a megrendelt termékeket, akkor a szállítási cím alapján kollégáink pontos szállítási költséget számolnak, amit az ajánlatkérési folyamat során megadnak.

A gyártói kiszállítás és az Etyeki Tüzép saját telepén lévő készletről való kiszállítás között jelentős eltérés lehet a szállítási határidőben, ezzel kapcsolatban kollégáinktól kaphat tájékoztatást!

Egyéb költségek Tondach termék vásárlása esetén:

- Raklap betéti díj: A Tondach gyárak minden raklap után 8.255 Ft betéti díjat számítanak fel, melyet cégünk is kénytelen tovább hárítani vásárlói részére. Az építőanyag felhasználása után a sérülésmentes raklapokat telephelyünkön 6 hónapon belül teljes áron (az eredeti számla bemutatása mellett) visszavásároljuk.
- Daruzási költség: A cserepek házhoz szállítását a Tondach végzi és minden esetben daruzási díjat számít fel, amelynek költsége 1.524 Ft /raklap
- Raklap útdíj és csomagolási díj: 3.175 Ft/raklap

A szállítás 40 tonnás össztömegű, darus, pótkocsis gépjárművel történik. Feltétel, hogy a helyszín ilyen gépjárművel megközelíthető legyen, illetve a lepakoláshoz elegendő hely álljon rendelkezésre. Budapesti szállítások esetén a behajtási engedély beszerzését cégünk átvállalja. Egyéb esetben, kérjük forduljon a területileg illetékes hivatalhoz.

A szállítás teljesítésére a Szolgáltató jogosult más vállalkozók szolgáltatásait igénybe venni (közvetített szolgáltatás). A kiszállítás pontos dátumáról a Szolgáltató e-mailben/telefonon értesíti Önt.

3.1.8. Fizetési módok

3.1.8.1 Előlegbekérő. A Szolgáltató az ajánlat kiküldésekor egyben előlegbekérőt küld ki, ami alapján Ön fizetni tud, az alábbi módokon.

3.1.8.2. Előre utalás. Önnek lehetősége van a banki átutalásos fizetésre személyes átvétel esetén is. Ebben az esetben kérjük a megrendelés szerinti végösszeget (a termék vételárát, kiszállítás esetén a szállítási költséggel együtt) a Szolgáltató alábbi bankszámlái közül az Önnek legmegfelelőbbre átutalni. Az átutalás közlemény rovatában kérjük, tüntesse fel a megrendelés visszaigazolásában lévő megrendelőszámot és a tondach-shop nevet.

Erste Bank Hungary Zrt. 11600006-00000000-85140790
K&H Bank Zrt. 10403208-50515556-52531002

Előre utalás esetén az átvételre csak az átutalás jóváírását követően van lehetőség.

3.1.8.3. Személyes fizetés. „Személyes fizetés” választása esetén Ön a Szolgáltató telephelyén (2042 Etyek, Kossuth Lajos u. 72/b. vagy 2060 Bicske, Csákvári út 5.) fizeti meg a termék vételárát készpénzben, vagy bankkártyával (MasterCard, Visa, Electron, Maestro). Készpénzes fizetés esetén csak magyar forintban van erre lehetőség. Az átvételre a fizetést követően kerülhet sor.

3.1.8.4. Fizetés az Etyeki Tüzép Kft. fizetési oldalán keresztül. Önnek lehetősége van a vételár kifizetésére a fizetes.etyekituzep.hu oldalon keresztül. Az oldalon a vásárlási adatait Ön is megadhatja, de kérheti, hogy az adatokkal előre kitöltve, egy linket küldjünk Önnek, melyre rákattintva oldalunkon ellenőrizheti az adatait, a „Fizetés” gombra kattintva azonnal átirányításra kerül a K&H Bank fizetési oldalára. A fizetés közvetlenül a Bank által üzemeltetett, a nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik, és nem a Honlapon. A Honlap és a Szolgáltató az Ön kártya-, illetve a mögötte álló számla adatainak, számának, lejárati dátumának semmilyen formában nincs birtokában, abba betekintést nem nyerhet. A fizetési oldal segítségével rendezheti megrendelésének összegét, illetve korábban kiállított számláját is kiegyenlítheti.

3.1.8.5. Számlázás

Eladó a teljesítést követően, Vevő részére EDI számlát (azaz elektronikus adatcsererendszerben elektronikus adatként hozzuk létre és továbbítjuk) állít ki. A számla kizárólag elektronikus formában alkalmas adóigazgatási azonosításra, mivel a pdf fájl a megtekinthető számlakép mellett további, csak elektronikusan kezelhető információkat (elektronikus aláírás, időbélyeg) is tartalmaz. A számlakép önmagában nem minősül hiteles bizonylatnak!
Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül. Az így kiállított elektronikus Számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek. A számlázáshoz megadott e-mail cím megváltozása esetén a Vevő kötelessége haladéktalanul értesíteni Eladót az adat megváltozásáról. Amennyiben Vevő ezen tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget Eladó felé, úgy abból fakadó, határidőket illető jogos reklamációval nem élhet.

3.2. Visszaigazolás; a szerződés létrejötte

3.2.1. Megrendelés visszaigazolása

Amennyiben az e-mailben kiküldött ajánlat és a Szolgáltató Általános szerződési feltételei

megfelelnek, akkor az ajánlat e-mailben történő elfogadásával jön létre a szerződés, ami fizetési kötelezettséget keletkeztet az Ön részére.

3.2.2. Szerződés létrejötte

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.

Szolgáltató az Ön ajánlatát külön elfogadó e-mail útján fogadja el, melyben tájékoztatja Önt a szerződés létrejöttéről, a fizetés módjáról, illetve a várható szállítás idejéről. A szerződés az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló email 48 órán belüli megérkezésével.

A szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

3.3. A termékek ára

A termékek mellett feltüntetett ár bruttóban értendő, mely ár tartalmazza az Általános Forgalmi Adót. Szolgáltató azonban nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árra (0 Ft). Ilyen esetekben a Szolgáltató nem köteles a terméket a Honlapon hibásan feltüntetett áron szolgáltatni. Hibás ár feltüntetése esetén, Szolgáltató, a rendelés visszaigazolásában ajánlja fel, a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában Ön eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

A termékek ára kedvezményt tartalmazhat a termék gyártója által meghatározott, legutoljára kiadott javasolt kiskereskedelmi árhoz képest. A termék ára felett megjelenített RRP a Recommended Retail Price, vagyis a javasolt kiskereskedelmi ár, a Szolgáltató ebből az ajánlott árból ad kedvezményt a vásárlónak.

3.4. Raklap szolgáltatás szabályai

3.4.1 Raklap szolgáltatás díja

A Termékek gyártói a raklapon szállított Termékek esetén többfajta extra költséget számolnak fel:

- csomagolási díj
- raklap használati díj
- raklap betétdíj.

A raklapok visszavételekor Szolgáltató kizárólag a raklapok betétdíját köteles visszafizetni, a raklapok csomagolási, használati és csomagolási díját nem.

3.4.2 A raklap kiadás szabályai

Vevő köteles a raklap átvételekor a raklapokat átvizsgálni és az esetleges sérüléseket/hibákat jelezni Szolgáltatónak, majd meggyőzni arról, hogy ezeket a hibákat/sérüléseket a szállítólevélen Szolgáltató feltüntette.

3.4.3 A raklap visszavételére vonatkozó szabályok

A raklap betéti díjat Szolgáltató az alábbi szabályok szerint és az alábbi feltételek teljesülése esetén téríti vissza teljes mértékben/részlegesen a Vevőnek:

a) Szolgáltató kizárólag ép, sértetlen raklapot köteles visszavenni.
b) Szolgáltató jogosult a sérült raklap visszavásárlását a sérülés megjelölésével visszautasítani, kivéve azt az esetet, amikor a raklap sérülése annak kiadásakor fel lett tüntetve a szállítólevélen.
c) Szolgáltató kizárólag az általa kiadott raklapokat köteles visszavenni és kizárólag a Szolgáltatótól vásárolt Termékhez kapcsolódó raklapok esetében.
d) Szolgáltató a raklap betétdíj visszatérítése során a raklap elvitelekor/kiadásakor érvényes raklap díjat köteles visszafizetni.
e) Szolgáltató nem köteles a raklapokat a Termékről kiállított számla teljesítési határidejétől számított 6 hónapot követően visszavásárolni. Ilyen esetben a raklap visszavétele csak a Szolgáltató eseti döntése alapján lehetséges.
f) Vevő köteles a raklapokat kizárólag egyesével egymásra pakolva, összeforgatás nélkül és külön-külön pakolva visszaszolgáltatni.
g) Amennyiben a Szolgáltató szállítja vissza a raklapokat a Vevő által megadott helyről, a Szolgáltató szállítási költséget számíthat fel, amiről írásban tájékoztatja a Vevőt. Vevő köteles a raklapokat egy helyen gyűjtve, típusonként összeválogatva összekészíteni. Vevő köteles gondoskodni arról, hogy a raklapokat oly módon készítse össze, hogy a raklapok elszállításakor a tehergépjármű közvetlenül a raklapok mellé tudjon állni.
h) Szolgáltató köteles a raklapok betétdíját a raklapok visszavételét követő 10 munkanapon belül elutalni Vevőnek.
i) Szolgáltató jogosult visszatartani a teljes raklap betétdíjat, amennyiben nem teljesülnek a fenti f) és g) pontban körülírt feltételek.
j) A raklapokat Szolgáltató a telephelyén átválogatja, abban az esetben is, ha a Szolgáltató végzi el a telephelyre való visszaszállítást. A Szolgáltató telephelyén történik a végleges átvétel és a minőségi besorolás.
k) Az át nem vett raklapokat Szolgáltató 15 munkanapig őrzi meg, utána haladéktalanul megsemmisíti.

3.5. A Termék átvételére vonatkozó szabályok
A vonatkozó jogszabályi rendelkezés (Ptk. 6:125. §) alapján a Szolgáltató a Termék tulajdonjogának átruházására, a Vevő a vételár megfizetésére, valamint a jelen pontban meghatározottak szerint a Termék átvételére köteles.

3.5.1 A Termék átvételéről szóló értesítés
Szolgáltató a Terméknek a Szolgáltató történt megérkezéséről és a Termék átvételének pontos részleteiről elektronikus levélben értesíti a Vevőt. A Termék megérkezéséről és az átvétel részleteiről szóló értesítés akkor tekintendő megérkezettnek, amikor az a Vevő számára hozzáférhetővé válik a Vevő elektronikus levelező rendszerében.

3.5.2 A Termék átvételére előírt határidő
Vevő köteles haladéktalanul átvenni a Terméket az Értesítés megérkezése után.

3.5.3 Tárolási díj
Amennyiben az egyedi megrendelés során Felek eltérően nem állapodnak meg, az Értesítés napjától számított 30 napig a tárolás ingyenes.
Az Értesítés napjától számított 30. naptól Vevő köteles tárolási díjat fizetni.
A tárolási díj mértéke a Termék bruttó értékének 0,25 %-a/hét+ ÁFA.

3.5.4 Elállás a szerződéstől
Amennyiben a Vevő 60 napot meghaladó késedelembe esik, Szolgáltató jogosult a Vevő részére megküldött elektronikus levélben póthatáridőt tűzni. Ha a Vevő a póthatáridőn belül nem veszi át a Terméket, a Szolgáltató jogosult a Szerződéstől elállni.
Szolgáltató jogosult a Szerződéstől elállni, ha a Vevő a Szerződés teljesítését megtagadta.

3.6. A szerződés iktatása
3.6.1. A Honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbelinek, azt a Szolgáltató nem iktatja.

4. Elállási jog

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó").

Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

a.) a terméknek,
b.) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
c.) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
d.) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a Szolgáltató részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a következő linken [http://www.tondach-shop.hu/wp-content/uploads/docs/elallasi_nyilatkozat_Tondach-shop_Etyeki_Tuzep_Kft.doc] keresztül elérhető elállási nyilatkozat - mintát is. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 4. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli. Szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének

költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.
Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

4.1. Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog:

a.) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac Szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
b.) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a Szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Ön személyére szabtak;
c.) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a Szolgáltató a Fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel Önt sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából.

Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor Ön kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató a szerződés szerinti termék helyett helyettesítő termékkel teljesít, elállás esetén a termék visszaszolgáltatásának költségeit is a Szolgáltató viseli.

5. Szavatosság

5.1. Kellékszavatosság

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Ön az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Ön érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Ön – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Ön nem kérte, illetve nem

kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ön a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Szolgáltatóval.

Ön közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az Ön részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Szolgáltató bizonyítani tudja, hogy a hiba oka Önnek felróható okból keletkezett, nem köteles Ön által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Ön a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

5.2. Termékszavatosság

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő vásárló – választása szerint – az 5.1. pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Önt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Ön a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Ön a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Ön termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Szolgáltató) szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége

alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak (Szolgáltató) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

6. Jótállás

Hibás teljesítés esetén Szolgáltató jótállásra köteles az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet rendelkezésének megfelelően, a Korm.rendelt mellékletében meghatározott termékekre vonatkozóan. A kötelező jótállás időtartama a termék árától függ:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év
- 250 000 forint eladási ár felett három év, melynek kezdő időpontja a termék Önnek történő átadásának a napja.

Szolgáltató az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá nem tartozó egyes termékek tekintetében a gyártó által biztosított és önként vállalt jótállást biztosít, melynek időtartama minden esetben a termék mellett feltüntetésre kerül, amennyiben mégsem, Ön az ügyfélszolgálaton tud ezzel kapcsolatban érdeklődni.
A jótállás kezdő időpontja a termék Fogyasztónak történő átadásának a napja, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. Szolgáltató a termékhez mellékelt jótállási jegyet akkor érvényesíti, amikor a Fogyasztó a terméket átveszi.
Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát
- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Szolgáltató, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Fogyasztó: - elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szolgáltatónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- ha megállapításra kerül, hogy a termék nem javítható, akkor Szolgáltató köteles azt kicserélni, vagy a vételárat visszafizetni 8 napon belül
- ha a hiba kijavítása 15 napnál hosszabb időt vesz igénybe, akkor Szolgáltató köteles tájékoztatni a Fogyasztót a javítás 15. napján, a javítás várható időtartamáról
- ha a termék 30 napon belül nem javítható, akkor a Szolgáltató 8 napon belül köteles kicserélni a terméket, vagy visszafizetni a vételárat
- ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Szolgáltató költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik.
Fogyasztót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül Fogyasztót a jótállásból fakadó jogok az 5.1 és az 5.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

6.2 Gyártó által biztosított és vállalt önkéntes jótállás

A Wienerberger Zrt., mint gyártó – rendeltetésnek és a gyártói előírásoknak megfelelő tárolás és belföldi beépítés esetén – az általa gyártott és forgalmazott tetőcserepek méretpontosságára, fagyállóságára és víztartó képességére 33 év garanciát vállal az alábbi linken https://www.wienerberger.hu/content/dam/wienerberger/hungary/marketing/documents-magazines/instructions-guidelines/WB_2020_Garancialevel-minta.pdf) található feltételekkel.

Jótállási és szavatossági igények érvényesítése

Jótállási vagy szavatossági igényeit az alábbi címen érvényesítheti:
Etyeki Tüzép Kft.
2091 Etyek, Kossuth L. u. 72/b

Javítás

Szolgáltató a termékeinek a garanciális időszak alatti és az azt követő javítását az alábbi címen biztosítja:

Wienerberger Zrt.
1119 Budapest, Bártfai u. 34.
Telefon: +36 1 464 7030
E-mail: info@wienerberger.hu

7. Panaszkezelés

Ön a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi címen érvényesítheti:

Etyeki Tüzép Kft.
2091 Etyek, Kossuth L. u. 72/b
Telefon: +36 22 597 027
Telefax: +36 22 597 028
E-mail: info@etyekituzep.hu

Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha Ön a panasz

kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel.

Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (bemutatóterem) szóbeli panasz esetén helyben Önnek átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni;
Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén Önnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.
Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja Önt.

8. Adatvédelem

Megrendelése során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint járunk el adataival.
Szolgáltató részletes Adatvédelmi Nyilatkozata a Honlapon érhető el

9. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

A Szolgáltató és Ön között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvitákat békés úton, tárgyalás keretében kísérlik meg rendezni. Amennyiben Szolgáltatóval való tárgyalások nem vezetnek eredményre, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára:

9.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes járási hivatalok látják el, ezek listája itt található:
http://jarasinfo.gov.hu/

9.2. Online vitarendezési platform.

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.
Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.
A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.
Az online vitarendezési platform itt érhető el:
https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU

9.3. Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából Ön eljárást kezdeményezhet a

lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Fejér megyei Békéltető Testület
cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszú séta tér 4-6.
telefon: 06-22/510-310
e-mail: bekeltetes@fmkik.hu

9.4. Bírósági eljárás. Amennyiben Ön a fogyasztói jogvitából származó követelését bíróság előtt kívánja érvényesíteni, erre polgári eljárás keretében van lehetősége a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

10. Felelősség

Ön a Honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

Szolgáltató a megrendelés törlésének jogát - gyári ideiglenes hiány, vagy kivonás esetében- fenntartja.

Amennyiben minden gondosságának ellenére a termék hibás áron szerepel, amely a termék közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltér, Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében Ön elállhat vásárlási szándékától.

Az esetleges szállítási késedelem, vagy a megrendelés teljes meghiúsulása - gyári ideiglenes hiány, vagy kivonás esetében- esetén a Szolgáltató kártérítési kötelezettséget nem vállal.

Szolgáltató kizár minden felelősséget a Honlap használói által tanúsított magatartásért. Ön köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Ön teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A felhasználók által a Honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Ön elfogadja, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe köteles eljárni. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység az Ön államának joga szerint nem megengedett, a

használatért kizárólag Önt terheli a felelősség.

Amennyiben Ön a Honlapon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Szolgáltató és Ön között a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött megállapodás megszűnik, ha a Ön törli a regisztrációját, vagy ha a Szolgáltató törli a Ön regisztrációját.

11. Szerzői jogok

A Honlap egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Honlapon, valamint a Honlapon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Honlap felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Honlap tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Önnek a Honlapon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a Honlap domainnevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A Szolgáltatás igénybevételével Ön elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás igénybevétele során az Ön által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

12. Általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása

Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a felhasználók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Honlap első használata alkalmával válnak hatályossá Önnel szemben, az ezt követő megrendelésekre

vonatkozóan.

Az Általános Szerződési Feltételek jelenlegi szövegének hatályba lépési dátuma:
2022.10.11.